



## Treni, Nuovo Trasporto Ferroviario assegna alla società System House il Contact Center del gruppo

**MILANO.** Sarà la società System House a curare il Contact Center di Ntv, Nuovo Trasporto ferroviario. La società lanciata da Luca Cordero di Montezemolo e Diego Della Valle, che punta a fare concorrenza a Trenitalia, dovrebbe partire con i primi treni alla fine di marzo. La System House, 10 milioni di euro di fatturato, oltre 680 dipendenti, si è aggiudicata la gara tra sette concorrenti. Il servizio Pronto Italo avrà tre canali di risposta: uno per i viaggiatori, uno dedicato ai dipendenti e uno diretto a oltre 1500 agenzie di viaggio sul territorio.—

